



دليل المستخدم لطلب الإعفاء من الجزاءات المالية

بوابة ضريبة الإلكترونية

المحتويات

١	المقدمة	صفحة ٣
٢	خطوات طلب الإعفاء من الجزاءات المالية	صفحة ٥
	١.٢ تسجيل الدخول عبر بوابة ضريبة	
	٢.٢ لوحة المعلومات	
	١.٢.٢ شاشة التعليمات	
	٢.٢.٢ تحديد الجزاءات	
	٣.٢.٢ تحديد الأسباب	
	٤.٢.٢ معلومات إضافية	
	٥.٢.٢ الملخص	
	٦.٢.٢ تصريح بصحة المعلومات	
٣	الإخطارات التي يستلمها المكلف	صفحة ١
	١.٣ فتح وعرض الإخطارات على بوابة المكلف	
	٢.٣ التحقق من حالة الطلب	



١

المقدمة



١ المقدمة

وفقاً للنظام الضريبي لدولة قطر، تترتب على المكلف جزاءات مالية في بعض الحالات مثل عدم تقديمه للإقرارات الضريبية في الموعد المحدد أو عدم سداد الضرائب المقررة في الموعد المحدد أو عدم تسجيل أو تجديد البطاقة الضريبية أو عدم استقطاع الضريبة عند اللزوم أو مخالفة بعض فصول القوانين الضريبية أو عدم تقديم الوثائق عند الاستفادة من الإعفاء.

ووفقاً للقانون، إذا كان المكلف غير قادر على دفع أي جزاء، يحق له أن يطلب من الهيئة العامة للضرائب الإعفاء من الجزاءات غير المدفوعة. لطلب الإعفاء من الجزاءات المالية، يقدم المكلف النموذج أو الطلب إلى الهيئة العامة للضرائب للمراجعة والموافقة.

يتم مراجعة الطلب بناءً على مبلغ الإعفاء الذي يطلبه المكلف.



٢

خطوات تقديم طلب الإعفاء من الجزاءات المالية

طلب الإعفاء من الجزاءات المالي

إصدار ١.١ - ٢٠٢٠

٢ خطوات تقديم طلب الإعفاء من الجزاءات المالية

٢. ١ تسجيل الدخول عبر بوابة ضريبة

يجب على المكلف تسجيل الدخول عبر بوابة ضريبة حيث يتم توجيهه تلقائياً إلى بوابة التوثيق الوطني، (لمعرفة كيفية التسجيل يرجى الرجوع إلى دليل المستخدم: **التسجيل الذاتي في نظام التوثيق الوطني**).

ملاحظة: "الأسئلة الشائعة" و "دليل المستخدم" متوفرة تحت قائمة "المساعدة".



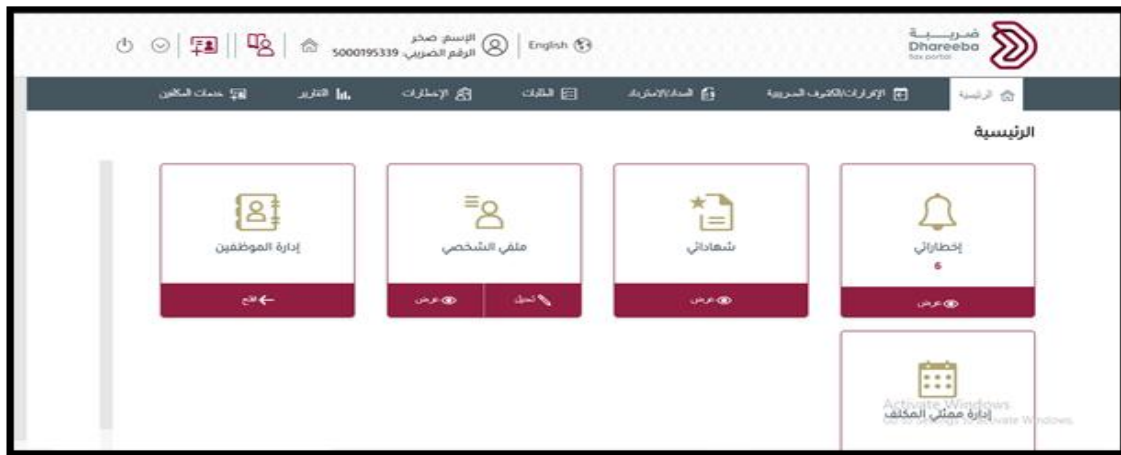
على المكلف تسجيل الدخول من خلال **بطاقة الهوية القطرية أو عنوان البريد الإلكتروني وكلمة المرور** الخاصة به، كما هو موضح في الشاشة أدناه ومن ثم النقر على زر "**إستمرار**".

٢.٢ لوحة المعلومات

عند الدخول إلى بوابة التوثيق الوطني، ستظهر لوحة التحكم في شاشة بوابة المكلفين. يتعين على المكلف تحديد رقم التعريف الضريبي الخاص به.



عند تحديد رقم التعريف الضريبي الخاص به، ينتقل المكلف إلى الشاشة الرئيسية.



بعد النقر على قائمة "الطلبات"، انقر على "إنشاء" في لوحة "طلب إعفاء من جزاءات مالية".





عند اختيار "إنشاء"، ستظهر شاشة التعليمات.

١.٢.٢ شاشة التعليمات

يجب على المكلف قراءة التعليمات جيدا ومن ثم النقر على زر "ابدأ الان".

٢.٢.٢ شاشة تحديد الجزاء

الشاشة الأولى في نموذج طلب الإعفاء من الجزاءات المالية هي شاشة "تحديد الجزاء". تتكون الشاشة من عدة حقول يجب تعبئتها.

تتوفر عدة خيارات في الشاشة للتصفيه

- اختيار نوع الضريبة
- البحث عبر الرقم المرجعي
- تحديد السنة المالية أو السنة الإدارية

بالنسبة لضريبة الدخل، يتعين على المكلف تحديد "ضريبة الدخل" في خانة "اختيار نوع الضريبة"

يجب على المكلف النقر على **مربع الاختيار** بجانب الجزاءات وإدخال مبلغ الإعفاء ومن ثم النقر على "إستمر" ..



الرسم: سيمون
الرقم الضريبي: 5000051748

English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

رقم الطلب: طلب إعفاء من جزاء مالي

1 حدد الجزاء 2 حدد الأسباب 3 معلومات إضافية 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

تحديد نوع الضريبة: 2334434343 12.2019)2019

مراجع #	نوع الضريبة	الوصف	تاريخ الاستقطاع	المسؤولية الأصلية	المسؤولية المعقولة	المبلغ المطلوب إعفاؤه	العملة	حالة السداد
700000000335	ITX	2019		37000	37000		QAR	OVERDUE
700000000335	ITX	جزاء تأخر تقديم إقرار ضريبي	30/04/2020	37000	37000	2343	QAR	

استمر حفظ كمسودة

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
عودة

٣.٢.٢ شاشة تحديد الأسباب

سيتم توجيه المكلف إلى الشاشة التالية "تحديد الأسباب" يجب على المكلف تحديد سبب طلب الإعفاء من القائمة المنسدلة، وإضافة تفاصيل للجدول "وصف السبب بالتفصيل" وتحميل المستند الداعم كدليل من زر "إرفاق المستندات الداعمة" ومن ثم النقر على "استمر" ملاحظة:

- جميع الحقول إلزامية.
- يُسمح بإرفاق ما يصل إلى 10 مستندات كمرفقات.

الرسم: سيمون
الرقم الضريبي: 5000051748

English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

رقم الطلب: طلب إعفاء من جزاء مالي

1 حدد الجزاء 2 حدد الأسباب 3 معلومات إضافية 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

تحديد الأسباب

أسباب طلب الإعفاء من الجزاء المالي*

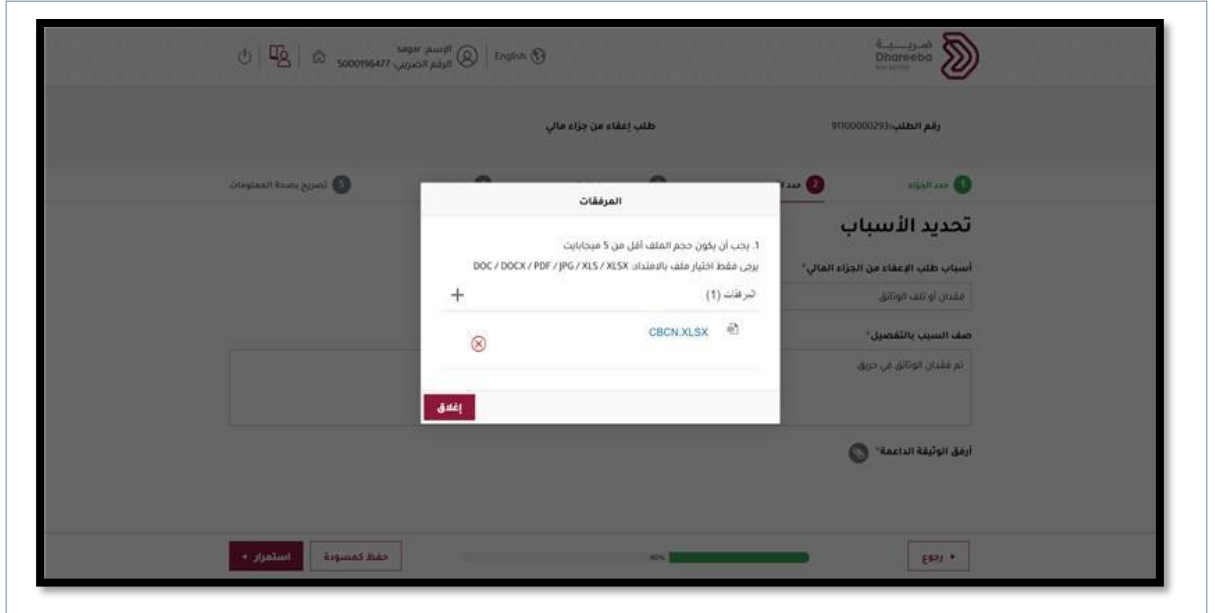
صف السبب بالتفصيل*

أرفق الوثيقة الداعمة*

استمر حفظ كمسودة

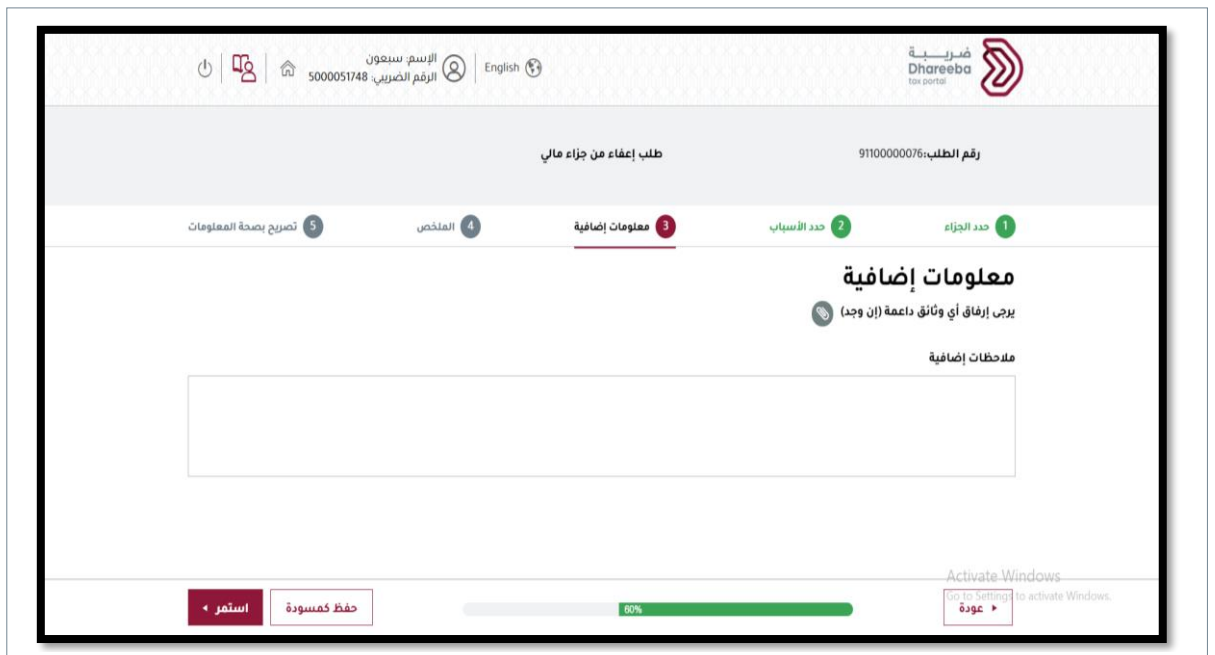
Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
عودة

بالنسبة للمرفق، يجب أن يكون حجم الملف أقل من أو يساوي 5 ميغابايت، ويسمح المرفقات المتعددة (الحد الأقصى 10)، وأنواع المرفقات المسموح بها: DOC، PDF، JPEG، JPG، XLS، DOCX.



٤.٢.٢ معلومات إضافية

سيتم توجيه المكلف إلى الشاشة التالية "معلومات إضافية". يمكن للمكلف تعبئة حقول هذه الشاشة بشكل اختياري في حال رغب بإضافة المزيد من المعلومات وإرفاق وثائق داعمة، ومن ثم النقر على "إستمر".





٥.٢.٢ شاشة الملخص

ينتقل المكلف إلى شاشة الملخص، تظهر للمكلف جميع التفاصيل التي قام بإدخالها ويمكن له النقر على زر "تعديل" للعودة إلى الشاشة التي يرغب بتعديلها. بعد ذلك يقوم المكلف بالنقر على زر "إستمر".

طلب إعفاء من جزاء مالي

رقم الطلب: 91100000076

5 تصحيح بصحة المعلومات

4 الملخص

3 معلومات إضافية

2 حدد الأسباب

1 حدد الجزاء

تعديل

1. الجزاءات المحددة

مرجع #	نوع الضريبة	الوصف	تاريخ الاستقطاع	المسؤولية الأصلية	المسؤولية المتعلقة	المبلغ المطلوب إعفاؤه	العملة	حالة السداد
7000000000335	ITX	2019		37,000	37,000.00	2,343	QAR	OVERDUE

تعديل

2. الأسباب المحددة

أسباب طلب الإعفاء من الجزاء المالي

أخرى

استمر <

حفظ كمسودة

80%

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
عودة >



٦.٢.٢ تصريح بصحة المعلومات

تظهر شاشة "تصريح بصحة المعلومات" معبأة مسبقاً.

ولتقديم هذا الطلب، يجب على المكلف تحديد مربع الاختيار "أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب حقيقية و صحيحة" وذلك لتفعيل زر "تقديم". بعد ذلك يقوم بالنقر على زر "تقديم".

الاسم: سوكون
الرقم الضريبي: 5000051748
English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

طلب إعفاء من جزء مالي
رقم الطلب: 9110000076

1 حدد الجزء 2 حدد الأسباب 3 معلومات إضافية 4 الملخص 5 تصريح بصحة المعلومات

تصريح بصحة المعلومات

أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب كاملة، وحقيقية، وصحيحة، وذلك بناء على أقصى حدود علمي ومعرفتي، وأنا مفوض بإبداء هذا الطلب نيابة عن المنشأة المذكورة أعلاه.

الاسم الأول	الاسم الأخير	مسمى وظيفي	تاريخ
Deepti	Sookun	Member of the Board	deepti@gmail.com

عنوان البريد الإلكتروني	رقم الهاتف
deepti@gmail.com	974 55646913

☒ أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب حقيقية وصحيحة.

Activate Windows
Go to Settings to activate Windows.
عودة

تقديم حفظ كمسودة 99%

رسالة التنويه

بعد ذلك تظهر للمكلف شاشة رسالة التنويه لتأكيد إستلام نموذج الطلب، وتحمل الرقم المرجعي للطلب وتاريخ تقديم الطلب.

الاسم: سوكون
الرقم الضريبي: 5000196477
English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

اكتمال طلب الإعفاء من جزء مالي

رقم المراجعة: 91100000293
تم التقديم بتاريخ: 2020/10/05

تليكم تحت المراجعة

يرجى استخدام رقم المراجعة لتتابع حالة طلبكم على النظام و عند التواصل معنا
هذا إخطار باستلام الطلب و لا يعني الموافقة عليه أو رفضه. وللمعينة العامة لتكرار كامل الحق في طلب أية مستندات أو معلومات أخرى.

في حال وجود استفسارات أو لطلب المساعدة، يرجى التواصل عبر القنوات التالية:

للتواصل من داخل قطر: 16565
للتواصل من خارج قطر: 9941 4406 9941
ورامكانكم مراسلتنا عبر Tax.support@qta.gov.qa و الرقم على البريد عبر زيارة موقعنا: (Dhareeba.gov.qa)

إغلاق

النموذج تم تقديمه بتاريخ 91100000293 بنجاح

الإخطارات التي يستلمها المكلف



٣ الإخطارات التي يستلمها المكلف

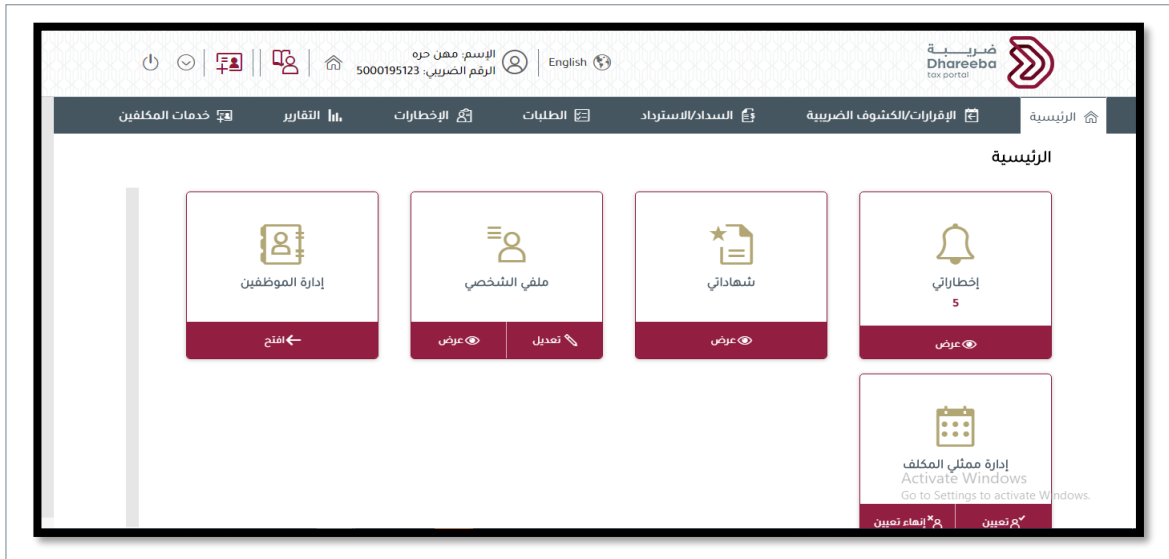
يستلم المكلف من الهيئة العامة للضرائب إخطارات بعد تقديم طلب الإعفاء من الجزاءات المالية وتكون عن طريق رسالة نصية قصيرة، رسالة بريد إلكتروني، أو من بوابة المكلف.

الإخطارات التي يستلمها المكلف بعد تقديم طلب الإعفاء من الجزاءات المالية:

- إخطار إستلام الطلب.
- إخطار الموافقة على الطلب.
- إخطار الرفض على الطلب.
- إخطار طلب معلومات إضافية

١.٣ فتح وعرض الإخطارات على بوابة المكلف

يقوم المكلف بالنقر على "عرض" في لوحة "إخطاراتي" من الشاشة الرئيسية



يمكن للمكلف تنزيل وعرض الإخطارات التي إستملها من الهيئة العامة للضرائب.

شركة Dhareeba ذريعة		English	الرقم الضريبي	الرقم الضريبي	الرقم الضريبي
مالية	مالية	مالية	مالية	مالية	مالية
91100000248	24/09/2020	91100000248	24/09/2020	91100000248	24/09/2020
700000006640	11/09/2020	700000006640	11/09/2020	700000006640	11/09/2020
100000015951	11/09/2020	100000015951	11/09/2020	100000015951	11/09/2020
91100000125	11/09/2020	91100000125	11/09/2020	91100000125	11/09/2020
91100000125	11/09/2020	91100000125	11/09/2020	91100000125	11/09/2020
91100000126	11/09/2020	91100000126	11/09/2020	91100000126	11/09/2020
91100000126	11/09/2020	91100000126	11/09/2020	91100000126	11/09/2020
100000015952	11/09/2020	100000015952	11/09/2020	100000015952	11/09/2020
91100000127	11/09/2020	91100000127	11/09/2020	91100000127	11/09/2020
91100000127	11/09/2020	91100000127	11/09/2020	91100000127	11/09/2020

٣.٢ التحقق من حالة الطلب

يقوم المكلف بالنقر على قائمة "طلبات" من الشاشة الرئيسية ومن ثم إختيار زر "عرض" من لوحة "الإعفاء من جزاءات مالية".



ذريبة
Dhareeba
tax portal

English |
 الرقم الضريبي: 5000039362 |
 الإسم: vv nm

الرئيسية
الإقرارات/التصديقات الضريبية
المدة/الامتداد
الطلبات
الإحضر
التقرير
خدمات المكلفين

الطلبات

 الإعفاء من جزاءات مالية	 الاعتراض	 إدارة السلع الانتقائية	 تمديد الموعد النهائي لتقديم إقرار ضريبي
عرض	إنشاء	عرض	إنشاء
 إجراء الاتفاق المتبادل	 زيادة نسبة الاستهلاك	 تغيير الفترة المحاسبية	 Change in Tax Base Determination Method
عرض	إنشاء	عرض	عرض
 تصدير/إعادة تصدير سلع انتقائية		 تنشأة الإقامة الضريبية	
عرض		عرض	

طلب الإعفاء من الجزاءات المالية
إصدار ١.١ - ٢٠٢٠



تكون حالة الطلب إما تحت المراجعة أو مسودة أو تمت معالجتها.

الإعفاء من جزاءات مالية						
الرقم المرجعي	تاريخ التقديم	نوع الطلب	نوع الضريبة	الحالة	إجراءات	
091100000239	22/09/2020	طلب الإعفاء من جزاء مالي		تمت معالجتها		
091100000248	24/09/2020	طلب الإعفاء من جزاء مالي		تمت معالجتها		
091100000249	24/09/2020	طلب الإعفاء من جزاء مالي		تحت المراجعة		
091100000251	27/09/2020	طلب الإعفاء من جزاء مالي		تمت معالجتها		
091100000253	27/09/2020	طلب الإعفاء من جزاء مالي		تمت معالجتها		
091100000256		طلب الإعفاء من جزاء مالي	ض. د.	مسودة		

- نهاية دليل المستخدم -