



دليل المستخدم الاقتراحات والشكاوى

بوابة ضريبة الإلكترونية

المحتويات

3	1. سير العملية
5	<u>2. الهدف من هذا الدليل</u>
7	3. خطوات تقديم الإقتراحات
10	4. خطوات الإبلاغ عن التهرب الضريبي



1

سير العملية

1 سير العملية

يمكن للمكلف المسجل أو كيان غير مسجل تقديم اقتراحاتهم أو شكاواهم أو ملاحظاتهم أو حتى الإبلاغ عن التهرب الضريبي المتعلق بحالات الاحتيال المحتملة عبر بوابة ضريبة.

ينتقل المكلف إلى قسم الخدمات الإلكترونية في بوابة ضريبة ويضغط على الاقتراحات والشكاوى.

ثم يقوم المكلف بتعبئة نموذج رأي المشاركة أو نموذج الإبلاغ عن التهرب الضريبي وإرساله.

ولدى تقديم الطلب، يتم إنشاء إقرار لتأكيد التقديم.

بمجرد إرسال نموذج الشكاوى / الاقتراحات ، ستتخذ الهيئة العامة للضرائب المزيد من الإجراءات.



2

الهدف من هذا الدليل



1. الهدف من هذا الدليل

يوضح هذا الدليل عملية تقديم الرأي والإبلاغ عن التهرب الضريبي من قبل المكلف المسجل أو الكيانات غير المسجلة، عبر بوابة ضريبة الإلكترونية.

يمكن للأشخاص الذين يبلغون عن ذلك أن يختاروا عدم الكشف عن هويتهم .



3

خطوات تقديم الإقتراحات



3. خطوات تقديم الإقتراحات

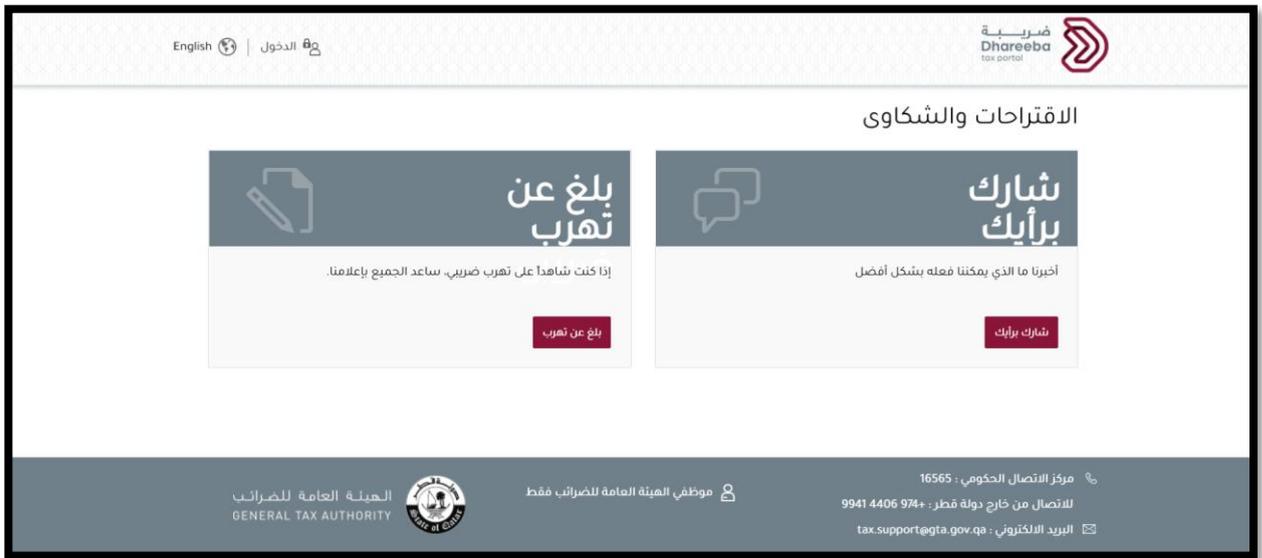
الخطوة الأولى: الوصول إلى لوحة الخدمات الإلكترونية على بوابة ضريبة.

يقوم المكلف من الصفحة الرئيسية لبوابة ضريبة الإلكترونية بالنقر على الخدمات الإلكترونية ويحدد الاقتراحات والشكاوى من القائمة المنسدلة. لا حاجة لتسجيل الدخول في عملية تقديم الشكاوى والإقتراحات.



الخطوة الثانية: الوصول إلى شاشة الاقتراحات والشكاوى

ينتقل المكلف إلى صفحة الاقتراحات والشكاوى. يقوم المكلف على زر "مشاركة رأيك".





الخطوة 3: يقوم المكلف بتعبئة المعلومات كما للشاشة أدناه.

يقوم المكلف من الصفحة الرئيسية لبوابة ضريبة الإلكترونية بالنقر على الخدمات الإلكترونية ويحدد الاقتراحات والشكاوى من القائمة المنسدلة. لا حاجة لتسجيل الدخول في عملية تقديم الشكاوى والإقتراحات.

يمكن للشخص الذي يقدم الشكاوى ، أو الاقتراح الكشف عن هويته من خلال تقديم معلومات الرقم الضريبي وتفاصيل الاتصال به أو يمكنه اختيار عدم الكشف عن هويته.

The screenshot shows the 'المعرف الخاص بك' (Your Identity) section of the Dhareeba tax portal. It includes a warning box about the confidentiality of the information provided. Below this, there are input fields for 'رقم التسجيل التجاري' (Commercial Registration Number) with the value '125', 'رقم التعريف الضريبي' (Tax Identification Number), 'عنوان البريد الإلكتروني' (Email Address), 'الاسم' (Name), and 'الجوال' (Mobile Number). There is also a 'رأيك' (Your Opinion) section with a dropdown menu for 'نوع الرأي' (Type of Opinion) and a 'الموضوع' (Subject) field. A CAPTCHA verification is shown at the bottom.

الخطوة 4: يقوم المكلف بإرسال المعلومات إلى الهيئة العامة للضرائب

عند تقديم المعلومات وإرسالها إلى الهيئة العامة للضرائب، سيتم عرض نافذة منبثقة لتأكيد التقديم مع رقم مرجع النموذج وسيتم عرض تاريخ التقديم.

The screenshot shows a confirmation message on the Dhareeba tax portal. The message is in Arabic and states: 'لقد قمت بإرسال رأيك بنجاح' (You have successfully submitted your opinion). It provides a reference number '78000000084' and a date '2021/01/27'. The message also includes contact information for the tax authority, such as the phone number '16565' and the email 'support@qta.gov.qa'. There is a green checkmark icon and a close button at the bottom.



4

خطوات الإبلاغ عن التهرب الضريبي.



4. خطوات الإبلاغ عن التهرب الضريبي

الخطوة الأولى: الوصول إلى لوحة الخدمات الإلكترونية على بوابة ضريبة

يقوم المكلف من الصفحة الرئيسية لبوابة ضريبة الإلكترونية بالنقر على الخدمات الإلكترونية ويحدد الاقتراحات والشكاوى من القائمة المنسدلة. لا حاجة لتسجيل الدخول في عملية تقديم الشكاوى والإقتراحات.



الخطوة الثانية: الوصول إلى شاشة الاقتراحات والشكاوى

ينتقل المكلف إلى الاقتراحات والشكاوى. يجب على المكلف النقر على زر "بلغ عن التهرب".



الخطوة 3: يقوم المكلف بتعبئة المعلومات كما في الشاشة أدناه.

يختار المكلف نوع الضريبة ويقوم بتعبئة معلومات مفصلة عن نص التقرير. يقوم المكلف بتعبئة التفاصيل الإلزامية.

يمكن للشخص الذي يقدم البلاغ، أو الاقتراح الكشف عن هويته من خلال تقديم معلومات الرقم الضريبي وتفاصيل الاتصال به أو يمكنه اختيار عدم الكشف عن هويته.

English | الدخول

ضريبة Dhareeba tax portal

بلغ عن تهرب ضريبي

معلومات البلاغ

إن معلوماتك الشخصية سيتم المحافظة عليها ولن يتم بيعها، أو إعادة استعمالها، تأجيرها، إفراضها أو الإفصاح عنها، أي معلومات سوف تزودنا بها ستأمن بعناية شديدة، وأن يتم استخدامها دون إمتك، إلا في حالة استخدامها للموقع بطريقة غير قانونية.

رقم التعريف الضريبي: 5000022632

رقم السجل التجاري: 144637

عنوان البريد الإلكتروني: qa-in-uk@hotmail.com

الاسم: رباتكن للخدمات السياحية

الجوال: 55595959 974 +

الإبلاغ عن

يرجى تحديد الضرائب (إذا كانت معروفة)

نص البلاغ (يرجى إدخال معلومات مفصلة)

Tax Evasion

المرفقات (يجب أن تقل عن 5 ميجابايت)

رقم التعريف الضريبي: 5000022632

اسم الجهة: منشأة اقتصادية

عنوان الجهة:



الخطوة 4: يقوم المكلف بإرسال المعلومات إلى الهيئة العامة للضرائب.

بمجرد تقديم المعلومات وإرسالها إلى الهيئة العامة للضرائب، سيتم عرض شاشة لتأكيد التقديم مع رقم مرجعي للطلب وسيتم عرض تاريخ التقديم.

The screenshot displays the Dhareeba tax portal interface. At the top, there is a navigation bar with 'English' and 'الدخول' (Login) options. The main content area features a large green checkmark icon and a confirmation message in Arabic: 'لقد قمت بالإبلاغ عن تهربي ضريبي بنجاح' (I have successfully reported my tax evasion). Below this, it provides the reference number 'رقم المراجعة: 78000000087' and the date 'تم التقديم بتاريخ: 2021/01/27'. The message also includes instructions on how to use the reference number and contact information for assistance, such as the phone number '+974 4406 9941' and the email 'support@qta.gov.qa'. A red 'إغلاق' (Close) button is visible at the bottom of the message box.

- نهاية الدليل -