



دليل المستخدم لتظلم المكلف ضد قرارات الهيئة العامة للضرائب (قرارات إدارية، الربط، جزاءات)

بوابة ضريبة الإلكترونية

جدول المحتويات

5	1. الهدف من هذا الدليل
5	2. كيفية تقديم التظلم ضد "قرار تقييم" الهيئة العامة للضرائب
15	3. كيفية تقديم تظلم على "قرار إداري" من قبل الهيئة العامة للضرائب
23	4. كيفية تقديم تظلم ضد قرارات "الجزاءات" من قبل الهيئة العامة للضرائب

الهدف من هذه الدليل

1. الهدف من هذا الدليل

تهدف عملية التظلم إلى تقديم فرصة للمكلف للاستماع إليه في حالة عدم موافقته على القرار الذي اتخذته الهيئة العامة للضرائب في مراحل مختلفة.

يشرح هذا الدليل العملية التي يمكن للمكلف من خلالها التظلم في أي اعتراض مرفوض أو تقييم أو جزاءات أو قرارات إدارية.

1. يمكن رفع التظلم من قبل المكلف ضد قرار الربط الذي اتخذته الهيئة العامة للضرائب ، في الحالات التالية:

(أ) في حالة إنشاء حالة الربط وتقييمها من قبل الهيئة العامة للضرائب.
(ب) في حالة الاعتراض الذي قدمه المكلف على حالة الربط، والتي تتم الموافقة عليه أو رفضه من قبل الهيئة العامة للضرائب.

2. يمكن للمكلف تقديم تظلم من اللجنة ضد القرارات الإدارية التي تتخذها الهيئة العامة للضرائب في الحالات التالية: -

(أ) على طلب الاعتراض الذي وافقت عليه الهيئة العامة للضرائب ، ولكن هذه الموافقة لا تكون لصالح المكلف ، من حيث المبلغ أو الأسباب التي وافقت عليها الهيئة العامة للضرائب.
(ب) على طلب اعتراض رفض من قبل الهيئة العامة للضرائب.

3. يمكن للمكلف تقديم التظلم من اللجنة ضد ما يلي: -
(أ) الجزاءات التي تفرضها الهيئة العامة للضرائب
(ب) اعتراض المكلف ضد الجزاءات التي تفرضها الهيئة العامة للضرائب ، والتي ترفضها الهيئة العامة للضرائب.



كيفية تقديم التظلم ضد قرارات الهيئة العامة للضرائب (قرارات إدارية، الربط، جزاءات) من قبل المكلف

2. كيفية تقديم التظلم ضد "قرار تقييم" الهيئة العامة للضرائب

الخطوة الأولى: المكلف - تسجيل الدخول إلى بوابة ضريبة حيث ينتقل المكلف تلقائياً إلى نظام التوثيق الوطني.



الخطوة 2: ينتقل المكلف إلى الشاشة الرئيسية. حدد علامة التبويب طلبات. حدد خيار "إنشاء" في لوحة الاعتراض.

The screenshot shows the 'طلبات' (Requests) section of the Dhareeba Tax Portal. The header includes the user's name (appeal TIN), the tax number (5000437996), and the language (English). The main navigation bar includes 'الرئيسية' (Home), 'الإقرارات/الكشوف الضريبية' (Returns/Tax Statements), 'السداد/الاسترداد' (Payment/Refund), 'الطلبات' (Requests), 'الإخطارات' (Notifications), 'التقارير' (Reports), and 'خدمات المكلفين' (Taxpayers Services). The 'الطلبات' section contains a grid of request types, each with an icon and buttons for 'إنشاء' (Create) and 'عرض' (View). The 'الاعتراض' (Appeal) option is highlighted in the first row, first column.

الخطوة 3: عند النقر على زر الإنشاء، ينتقل المكلف إلى شاشة التعليمات من نموذج التظلم. يجب على المكلف قراءة التعليمات جيداً وبعد ذلك النقر على زر "ابدأ الآن".

The screenshot shows the 'تعليمات للمكلفين' (Instructions for Taxpayers) page. The header includes the user's name (test), the tax number (5000420133), and the language (English). The main content area contains the following instructions:

- يرجى قراءة وفهم هذه التعليمات قبل استكمال الطلب بالمراجعة
- يرجى التأكد من تقديمكم معلومات دقيقة
- يرجى تحميل الوثائق الداعمة ذات العلاقة
- يرجى تقديم طلب التظلم خلال 30 يوماً من تاريخ قرار الهيئة العامة للضرائب

أنا أفهم وأوافق على التعليمات المذكورة أعلاه

At the bottom, there are two buttons: 'ابدأ الآن' (Start Now) and 'رجوع' (Back).

الخطوة 4: تظهر تفاصيل المكلف مثل الرقم الضريبي والاسم والمنصب وعنوان المكلف . ومن ثم انقر على زر "إستمرار".

رقم الطلب: **التظلم**

الرقم الضريبي: 5000437996

الاسم: appeal TIN appeal TIN

المنصب: المكلف

عنوان المكلف: AZ 34242 33234 42 2342 23

14% [رجوع](#) [إستمرار](#) [حفظ كمسودة](#)

الخطوة 5: ينتقل المكلف إلى شاشة تحديد التظلم، حيث سيتم إدخال سبب التظلم، السبب الفرعي للتظلم. الخيارات المنسدلة المتاحة لسبب التظلم هي قرار الربط والقرار الإداري والعقوبات.

رقم الطلب: **التظلم**

سبب التظلم: **سبب التظلم**

السبب الفرعي للتظلم: **السبب الفرعي للتظلم**

التاريخ: 17/09/2021

حالة الاعتراض: **حالة الاعتراض**

تاريخ العلم بالقرار: DD/MM/YYYY

الرقم المرجعي: **الرقم المرجعي**

28% [رجوع](#) [إستمرار](#) [حفظ كمسودة](#)

إذا اختار المكلف سبب التظلم كقرار ربط، فإن الخيارات المنسدلة لسبب التظلم الفرعي، كما هو موضح في الشاشة أدناه، متاحة. يمكن للمكلف تقديم التظلم ضد أي سبب فرعي.

في المثال الموضح في هذا الدليل، سبب التظلم هو قرار الربط والسبب الفرعي هو قرارات الفحص.

الرقم المرجعي، وهو رقم مرجعي لحالة الفحص، يجب إدخاله بشكل إلزامي. يختار المكلف الرقم المرجعي (لضريبة القيمة المضافة أو الإنتقائية، قد يكون هناك رقم مرجعي واحد أو أكثر تم اتخاذ قرار الفحص ضده). انقر على إستمرار.

ملاحظة: إذا اختار المكلف سبب التظلم كقرارات الربط والسبب الفرعي للتظلم كقرارات الإعتراض:

1. في حالة مرور 30 يوما من قرار الاعتراض، يتم عرض رسالة خطأ.
2. تصبح حقول مرجع الاعتراض وحالة الاعتراض وتاريخ إصدار قرار الاعتراض وتاريخ العلم بالقرار إلزامية. الرقم المرجعي، وهو الرقم المرجعي لحالة الفحص، يجب إدخاله بشكل إلزامي.

تفاصيل الحقول كما يلي:

1. قائمة منسدة للرقم المرجعي للإعترض.
2. حالة الاعتراض مسبقاً التبعة على أساس الموافقة على حالة الاعتراض أو رفضها.
3. قرار الاعتراض تاريخ الإصدار مبيعة تلقائياً على أساس متى تم اتخاذ قرار بشأن حالة الاعتراض.
4. تاريخ العلم بالقرار يجب إدخال التاريخ. (ليس تاريخاً مستقبلياً)
5. الرقم المرجعي سيكون الرقم المرجعي للاعتراض.

الخطوة 6: ينتقل المكلف إلى قسم تفاصيل الإشكال.

يتم عرض معلومات الإقرارات الخاصة بالمكلف، إلى جانب مبلغ الضريبة الذي تقيمه الهيئة العامة للضرائب على تقييم الفحص للمكلف. أي جزاءات تتعلق بالربط، ويمكن أيضا أن توجه من قبل الهيئة العامة للضرائب.

يقوم المكلف بالنقر على رابط التعديل و الإعتراض للتعديل والاعتراض على تلك البنود التي تم تعديلها وتقييمها من قبل الهيئة العامة للضرائب.

الرقم الضريبي: 5000437996

English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

التظلم

رقم الطلب:

1 تفاصيل المكلف
2 تحديد التظلم
3 تفاصيل الإشكال
4 تحليل القرار
5 معلومات إضافية
6 الملخص
7 تصريح بصحة المعلومات

الرقم المرجعي للفحص	الرقم المرجعي للإقرار	نوع الإقرار الضريبي	الفترة الضريبية	الضريبة حسب الربط الذاتي (رق)	الضريبة حسب ربط الهيئة العامة للضرائب إجراءات (رق)
096000010400	100000019500	ضريبة الاستقطاع من المنبع	Jan 2019	2,500.00	4,000.00

الرقم المرجعي للفحص	نوع الجزاء المالي	مبلغ الجزاء المالي (رق)	مبلغ التظلم (رق)	ملاحظات
لا توجد بيانات				

استمرار <

حفظ كمسودة

42%

رجوع >

الخطوة 7: تفتح الشاشة الأولية مع ملاحظات باسم 'موافقة'، قبل أن يقوم المكلف بأي تعديلات.

يمكن للمكلف بعد ذلك:

- (أ) عرض الحقل الذي تم تغييره من قبل الهيئة العامة للضرائب.
- (ب) عرض ملاحظات موظف الضرائب على كل تغيير.
- (ج) يمكن أن تقرر بعد ذلك الموافقة أو الرفض مع قرار الربط ضد كل بند.

بالنسبة للبند التي لم يتم الاتفاق عليها ، يجب على المكلف إلى وضع مبلغ الإشكال وملاحظاته.

100000019500 تفاصيل الرقم المرجعي

الحقول	المبلغ الأصلي (رق)	المبلغ المربوط (رق)	ملاحظات الربط	الرد	المبلغ غير الموافق عليه (رق)
Amount subject to Withholding tax	30,000.00	50,000.00	المبلغ الخاضع للإستقطاع من	موافق	0.00
Amount subject to Withholding tax	20,000.00	30,000.00	المبلغ الخاضع للإستقطاع من	موافق	0.00

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة للمذكور أعلاه.

حفظ إلغاء

استمرار حفظ كمسودة 42% رجوع

الخطوة 8: يختار المكلف "غير موافق" في الملاحظات ويدخل - المبلغ المقدر في المبلغ المعارض عليه وهو حقل قابل للتعديل. يجب أن يكون المبلغ المعارض عليه بين المبلغ الأصلي والمبلغ المقدر. يجب على المكلف أيضا إلى إدخال أسباب عدم الموافقة على تقييم الهيئة العامة للضرائب.

مبلغ الاعتراض، الذي يتظلم المكلف عليه، يمكن أن يكون إما:

1. الفرق بين المبلغ المقدر والمبلغ الأصلي، أو
2. أي مبلغ بين المبلغ المقدر والمبلغ الأصلي

تفاصيل الرقم المرجعي 100000019500

السبب	المبلغ غير الموافق عليه (رق)	الرد	ملاحظات الربط	المبلغ المربوط (رق)	المبلغ الأصلي (رق)
السبب 1	20,000.00	غير موافق	المبلغ الخاضع للإستقطاع من	50,000.00	30,000.00
السبب 2	10,000.00	غير موافق	المبلغ الخاضع للإستقطاع من	30,000.00	20,000.00

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة للمذكور أعلاه:

حفظ إلغاء

استمرار حفظ كمسودة 42% رجوع

يجب تحميل المستند الداعم كمرفق بشكل إلزامي. انقر على زر إغلاق. انقر على زر حفظ.

تفاصيل الرقم المرجعي 100000019500

مرفقات

1. يجب أن يكون حجم الملف أقل من 5 ميجابايت
يرجى فقط اختيار ملف بالامتداد: DOC / DOCX / PDF / JPG / XLS / XLSX

المرفقات (1)

مرفق 3.xlsx

إغلاق

تم التحميل بنجاح

حفظ إلغاء

استمرار حفظ كمسودة 42% رجوع

عند النقر على زر إغلاق بعد تحميل المرفق الإلزامي، يقوم المكلف بالنقر على زر حفظ في نافذة "تفاصيل الرقم المرجعي". ينتقل المكلف إلى شاشة تفاصيل الإشكال، حيث يجب عليه النقر على زر استمرار للمتابعة.

الخطوة 9: ينتقل المكلف إلى قسم تحليل القرار، حيث تكون كافة الحقول الإلزامية فارغة في البداية. يجب على المكلف تقديم تفاصيل جميع الحقول الإلزامية والنقر على "إستمرار".

الاسم: appeal TIN 5000437996 الرقم الضريبي: English

رقم الطلب: 008000000623

التظلم

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

تحليل قرار الهيئة العامة للضرائب*

تحليل

سبب التظلم من القرار*

سبب

النتائج التي تتوقعها*

النتائج

استمرار ← حفظ كمسودة 50% رجوع →

الخطوة 10: ينتقل المكلف إلى شاشة معلومات إضافية، حيث يمكنه إدخال الملاحظات وإرفاق أي وثائق داعمة. ومن ثم النقر على زر "إستمرار".

الاسم: appeal TIN 5000437996 الرقم الضريبي: English

رقم الطلب: 008000000623

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

معلومات إضافية

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة (إن وجد)

ملاحظات إضافية

مرفقات

1. يجب أن يكون حجم الملف أقل من 5 ميجابايت
يرجى فقط اختيار ملف بالامتداد: DOC / DOCX / PDF / JPG / XLS / XLSX

المرفقات (0)

+

لم يتم العثور على أي ملفات.
عليك إسقاط الملفات لتحميلها أو استخدام الزر "+".

إغلاق

استمرار ← حفظ كمسودة رجوع →

الخطوة 11: ينتقل المكلف إلى شاشة الملخص حيث يمكنه عرض تحديد التظلم وتفاصيل الإشكال وقسم المعلومات الإضافية. ومن ثم النقر على زر "إستمرار".

تظلم المكلف ضد قرارات الهيئة العامة للضرائب (قرارات إدارية، الربط، جزاءات)
V1.0 2021



الخطوة 12: سيتم الانتقال إلى قسم الإعلان دافعي الضرائب، حيث سيتم تعبئة كافة الحقول مسبقاً، ويجب وضع علامة في خانة الاختيار لتقديم طلب الطعون. انقر على زر إرسال.

التظلم رقم الطلب: 008000000623

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

تصريح بصحة المعلومات

الاسم الأول: Mohamed الاسم الأخير: Basith

المسمى الوظيفي: المكلف التاريخ: 17/09/2021

رقم الهاتف: 974 33913114 عنوان البريد الإلكتروني: ashrafias@gmail.com

☐ أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب كاملة و صحيحة*

حفظ كمسودة 98% رجوع

الخطوة 13: يستلم المكلف رسالة تأكيد على إستلام طلب التظلم.

الإسم: appeal TIN 5000437996 الرقم الضريبي: English

✓

اكتمال تقديم طلب التظلم

رقم المراجعة: 008000000623 تم التقديم بتاريخ: 2021/09/17

يرجى استخدام رقم المراجعة لمتابعة حالة طلبكم على النظام و عند التواصل معنا.
هذا إخطار بإستلام الطلب و لا يعني الموافقة عليه أو رفضه، وللهيئة العامة للضرائب كامل الحق في طلب أية مستندات أو معلومات أخرى.
في حال وجود استفسارات أو لطلب المساعدة، يرجى التواصل عبر القنوات التالية:

النموذج: تم تقديم
الرقم: 008000000623 بنجاح

وبإمكانكم مراسلتنا عبر support@dhareeba.qa والتعرف على المزيد عبر زيارة موقعنا: Dhareeba.gov.qa

3. كيفية تقديم تظلم على "قرار إداري" من قبل الهيئة العامة للضرائب

الخطوة 1: يقوم المكلف بالتسجيل من خلال بوابة ضريبة، حيث سيتم توجيهه تلقائياً إلى نظام التوثيق الوطني. يجب على المكلف تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور.

The image shows two screenshots. The top screenshot is the Dhareeba tax portal homepage, featuring a banner with a sunset over the Doha skyline and traditional boats. The text on the banner reads: "منصة رقمية متكاملة لإدارة المعاملات الضريبية في دولة قطر" (A comprehensive digital platform for managing tax transactions in Qatar). The top navigation bar includes links for English, Login, Help, Systems, Tax News, Tax Features, and Ma'nu'um Tax System. The bottom screenshot is the National Authentication System (TANTHEEQ) login page. It has a header with the system name and logo. The main content area is titled "Authenticate" and offers two authentication methods: "Username & Password Authentication" and "Smart Card authentication". Under the first method, there are input fields for Username (24682600292) and Password, a "Continue" button, and links for "Forgot your password?" and "Create new account". Under the second method, there is a "Login with Smartcard" button and a link to "Smartcard FAQs". A "Cancel" button is at the bottom left. The footer indicates "© 2020 Government of Qatar".

الخطوة 2: ينتقل المكلف إلى بوابة ضريبة ويقوم بتحديد قائمة الطلبات. ويحدد خيار "إنشاء" في لوحة التظلم.

الخطوة 3: عند النقر على زر الإنشاء، سيتم فتح نموذج التظلم إبتداء من شاشة التعليمات. يجب على المكلف قراءة التعليمات جيدا وبعد ذلك النقر على ابدأ الآن.

الخطوة 4: عند النقر على "ابدأ الآن"، فإن تفاصيل المكلف مثل الرقم الضريبي والاسم والمنصب وعنوان المكلف ستعياً تلقائياً. انقر على زر متابعة "إستمرار".

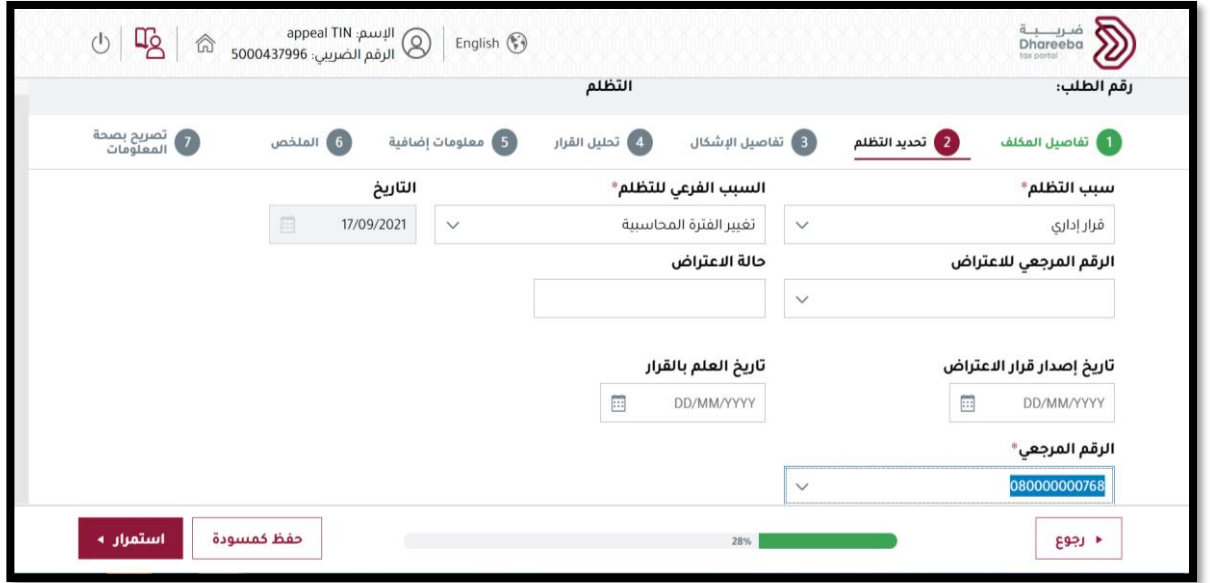
الخطوة 5: ينتقل المكلف إلى شاشة تحديد التظلم ، حيث سيتم إدخال سبب التظلم الفرعي.

الخيارات المنسدلة المتاحة بموجب سبب التظلم هي قرار التقييم والقرار الإداري والجزاءات.

إذا اختار المكلف سبب التظلم كقرار إداري، تتوفر الخيارات المنسدلة لسبب التظلم الفرعي، كما هو موضح في الشاشة أدناه. يمكن للمكلف تقديم قرار إداري لأي سبب من الأسباب.

الخطوة 6: في هذا المثال، يتم تحديد سبب التظلم قرار إداري والسبب الفرعي للتظلم هو تغيير الفترة المحاسبية.

يدخل المكلف التفاصيل الإلزامية. ومن ثم يقوم بالنقر على زر "إستمرار".



ملاحظة: إذا اختار المكلف سبب التظلم كقرارات إدارية والسبب الفرعي للتظلم كقرارات اعتراض:

1. في حالة مرور 30 يوما من قرار الاعتراض، يتم عرض رسالة خطأ.
2. تصبح حقول الرقم المرجعي للاعتراض وحالة الاعتراض وتاريخ إصدار قرار الاعتراض وتاريخ العلم بالقرار إلزامية. الرقم المرجعي، وهو الرقم المرجعي لحالة الفحص، يجب إدخاله بشكل إلزامي.

تفاصيل الحقول كما يلي:

1. قائمة منسدلة الرقم المرجعي للاعتراض
2. حالة الاعتراض مسبقا على أساس الموافقة على حالة الاعتراض أو رفضها.
3. قرار الاعتراض تاريخ الإصدار يعبأ تلقائيا على أساس متى تم اتخاذ قرار بشأن حالة الاعتراض.
4. تاريخ التوعية بالقرار يجب إدخال التاريخ. (ليس تاريخا مستقبليا)
5. الرقم المرجعي سيكون الرقم المرجعي للاعتراض.

الخطوة 7: ينتقل المكلف إلى قسم تفاصيل الإشكال.

يتم عرض طلب التغيير في الفترة المحاسبية الذي تم تقديمه من قبل المكلف والذي رفضته الهيئة العامة للضرائب (عن طريق قرار إداري).

عند النقر على رابط عرض الطلب سيتم عرض كافة التفاصيل التي تم إدخالها في نموذج الطلب.



الاسم: appeal TIN 5000437996 الرقم الضريبي: English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

رقم الطلب: 080000000768

التظلم

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

الرقم المرجعي للطلب	نوع الطلب	تاريخ رفض الهيئة العامة للضرائب	عرض	الاعتراض المطلوب	ملاحظات
080000000768	تغيير الفترة المحاسبية	17/09/2021	عرض الطلب	☐	

استمرار < حفظ كمسودة 42% رجوع >

الخطوة 8: عند النقر على رابط عرض الطلب ، يمكن للمكلف عرض النموذج وعرض جميع التفاصيل التي تم إدخالها في النموذج. يجب على المكلف النقر على للعودة مباشرة إلى نموذج التظلم.

الاسم: appeal TIN 5000437996 الرقم الضريبي: English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

رقم الطلب: 080000000768

تغيير الفترة المحاسبية

1 تغيير الفترة المحاسبية 2 معلومات إضافية 3 ملخص 4 تصريح بصحة المعلومات

تغيير الفترة المحاسبية

فترة المحاسبة الحالية: فبراير إلى يناير

الفترة المحاسبية الجديدة*: مايو إلى أبريل

سبب التغيير*: عضو في مجموعة شركات

ملاحظات: dddd

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة

استمرار < حفظ كمسودة 98% رجوع >

الخطوة 9: يجب على المكلف تحديد خانة الاختيار للإعتراض المطلوب، ويدخل ملاحظاته، والنقرات على زر "إستمرار".

التظلم رقم الطلب: 008000000625

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

رقم المرجعي للتظلم	نوع التظلم	تاريخ رفض الهيئة العامة للضرائب	عرض	الاعتراض المطلوب	ملاحظات
080000000768	تغيير الفترة المحاسبية	17/09/2021	عرض التظلم	✓	ملاحظات 12345

استمرار حفظ كمسودة 42% رجوع

الخطوة 10: ينتقل المكلف إلى قسم تحليل القرار، حيث تكون كافة الحقول الإلزامية فارغة في البداية. يحتاج على المكلف تقديم تفاصيل جميع الحقول الإلزامية والنقر على "إستمرار".

التظلم رقم الطلب: 008000000625

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

تحليل قرار الهيئة العامة للضرائب *

تحليل

سبب التظلم من القرار *

سبب

النتائج التي تتوقعها *

النتائج

استمرار حفظ كمسودة 56% رجوع

الخطوة 11: ينتقل المكلف إلى شاشة معلومات إضافية، حيث يمكنه إدخال الملاحظات وإرفاق أي وثائق داعمة. ومن ثم النقر على زر "إستمرار".

الاسم: appeal TIN 5000437996 الرقم الضريبي: English

رقم الطلب: 008000000625

التظلم

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

معلومات إضافية

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة (إن وجد)

ملاحظات إضافية

إستمرار حفظ كمسودة 70% رجوع

الخطوة 12: ينتقل المكلف إلى شاشة الملخص حيث يمكنه عرض اختيار التظلم وتفاصيل الإشكال وقسم المعلومات الإضافية. ومن ثم النقر على زر "إستمرار".

الاسم: appeal TIN 5000437996 الرقم الضريبي: English

رقم الطلب: 008000000625

التظلم

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

1. تحديد التظلم

سبب التظلم	قرار إداري	السبب الفرعي للتظلم	تغيير الفترة المحاسبية	الرقم المرجعي
080000000768				

2. تفاصيل الإشكال

الرقم المرجعي للتظلم	نوع الطلب	تاريخ رفض الهيئة العامة للضرائب	الاعتراض المطلوب	ملاحظات
080000000768	تغيير الفترة المحاسبية	17/09/2021	✓	ملاحظات 12345

إستمرار حفظ كمسودة 84% رجوع

الخطوة 13: ينتقل المكلف إلى شاشة التصريح بصحة المعلومات، حيث سيتم تعبئة جميع الحقول مسبقاً، ويجب عليه وضع علامة في خانة الاختيار لتقديم طلب التظلم. ومن ثم النقر على زر تقديم.

الاسم الأول: Mohamed
الاسم الأخير: Basith
المسمى الوظيفي: المكلف
التاريخ: 17/09/2021
رقم الهاتف: 974 33913114
عنوان البريد الإلكتروني: ashrafias@gmail.com

☐ أقر بأن المعلومات المقدمة في هذا الطلب كاملة و صحيحة*

حفظ كمسودة 88% رجوع

الخطوة 14: يستلم المكلف رسالة تأكيد على تقديم طلب التظلم.

اكتمال تقديم طلب التظلم

رقم المراجعة: 008000000625 تم التقديم بتاريخ: 2021/09/17

يرجى استخدام رقم المراجعة لمتابعة حالة طلبكم على النظام و عند التواصل معنا.
هذا إخطار باستلام الطلب و لا يعني الموافقة عليه أو رفضه، وللمينة العامة للضرائب كامل الحق في طلب أية مستندات أو معلومات أخرى.
في حال وجود استفسارات أو لطلب المساعدة، يرجى التواصل عبر القنوات التالية:

النموذج: تم تقديم
للإدارة: 008000000625 بنجاح

وإمكانكم مراسلتنا عبر support@dhareeba.qa و التعرف على المزيد عبر زيارة موقعنا: Dhareeba.gov.qa

4. كيفية تقديم تظلم ضد قرارات "الجزاءات" من قبل الهيئة العامة للضرائب

الخطوة 1: يقوم المكلف بالتسجيل من خلال بوابة ضريبة، حيث سيتم توجيهه تلقائياً إلى نظام التوثيق الوطني. يجب على المكلف تسجيل الدخول باسم المستخدم وكلمة المرور.

The image shows two screenshots of the Dhreeba Tax Portal and the National Authentication System (TANTHEEQ).

The top screenshot is the Dhreeba Tax Portal homepage. It features a header with the Dhreeba logo, the text "Dhreeba tax portal", and navigation links: "English", "الدخول", "المساعدة", "الأنظمة", "أخبار ضريبة", "مميزات ضريبة", and "ما هو نظام ضريبة". The main banner displays a scenic view of the Doha skyline with traditional boats on the water, accompanied by the text: "منصة رقمية متكاملة لإدارة المعاملات الضريبية في دولة قطر".

The bottom screenshot is the National Authentication System (TANTHEEQ) login page. It has the title "نظام التوثيق الوطني" and "National Authentication System". The page is divided into two main sections: "Authenticate" and "Smart Card authentication".

The "Authenticate" section includes:

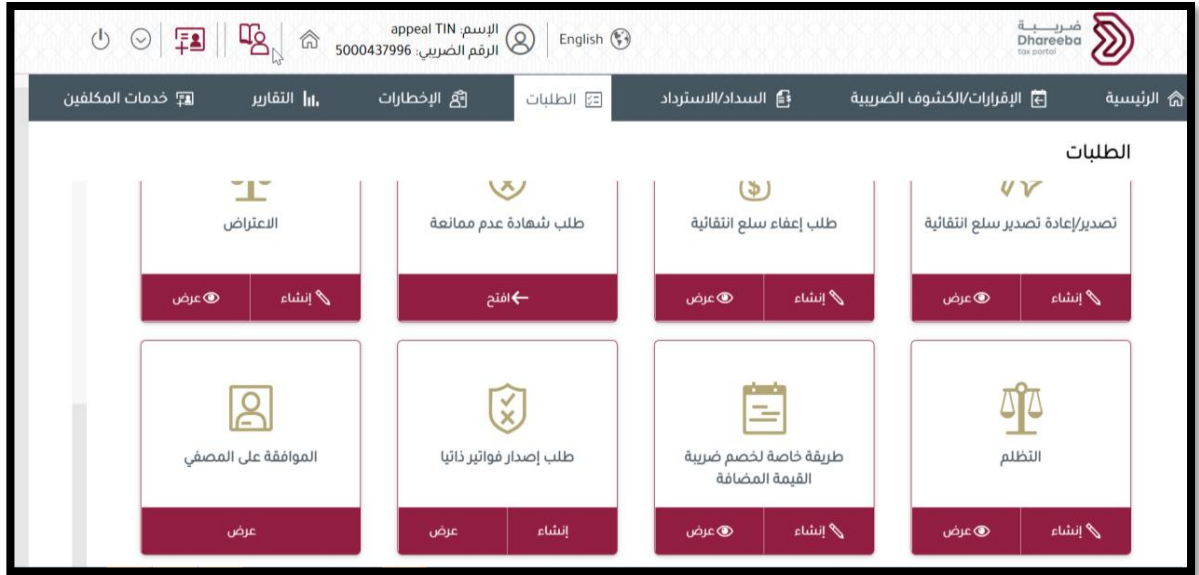
- A sub-header "Username & Password Authentication".
- Fields for "Username" (containing "24682600292") and "Password" (masked with dots).
- A "Continue" button.
- Links for "Forgot your password?" and "Create new account".
- A "Cancel" button.

The "Smart Card authentication" section includes:

- A sub-header "Smart Card authentication".
- A "Login with Smartcard" button.
- A link for "Smartcard FAQs".

At the bottom of the page, it says "© 2020 Government of Qatar".

الخطوة 2: ينتقل المكلف إلى بوابة ضريبة ويقوم بتحديد قائمة الطلبات. ويحدد خيار "إنشاء" في لوحة التظلم.



الخطوة 3: عند النقر على زر الإنشاء، سيتم فتح نموذج التظلم إبتداء من شاشة التعليمات. يجب على المكلف قراءة التعليمات جيدا وبعد ذلك النقر على ابدأ الآن.



الخطوة 4: عند النقر على "ابدأ الآن"، فإن تفاصيل المكلف مثل الرقم الضريبي والاسم والمنصب وعنوان المكلف ستعبأ تلقائياً. انقر على زر متابعة "إستمرار".

الرقم الضريبي: 5000437996

الاسم: appeal TIN appeal TIN

المنصب: المكلف

عنوان المكلف: AZ 34242 33234 42 2342 23

الخطوات: 1. تفاصيل المكلف (مختارة), 2. تحديد التظلم, 3. تفاصيل الإشكال, 4. تحليل القرار, 5. معلومات إضافية, 6. الملخص, 7. تصريح بصحة المعلومات

أزرار: استمرا, حفظ كمسودة, رجوع

14%

الخطوة 5: ينتقل المكلف إلى شاشة تحديد التظلم ، حيث سيتم إدخال سبب التظلم الفرعي.

الخيارات المنسدلة المتاحة بموجب سبب التظلم هي قرار التقييم والقرار الإداري والجزاءات.

إذا اختار المكلف سبب التظلم كجزاءات، تتوفر الخيارات المنسدلة لسبب التظلم الفرعي، كما هو موضح في الشاشة أدناه.

الرقم الضريبي: 5000420133

الاسم: test

المنصب: المكلف

السبب الفرعي للتظلم: قرارات الاعتراض

حالة الاعتراض: Rejected

تاريخ العلم بالقرار: 01/02/2021

تاريخ إصدار قرار الاعتراض: 01/02/2021

الرقم المرجعي: 008500000236

الخطوات: 1. تفاصيل المكلف (مختارة), 2. تحديد التظلم (مختارة), 3. تفاصيل الإشكال, 4. تحليل القرار, 5. معلومات إضافية, 6. الملخص, 7. تصريح بصحة المعلومات

أزرار: استمرا, حفظ كمسودة, رجوع

28%

الخطوة 6: يتم إختيار سبب التظلم كجزاءات والسبب الفرعي للتظلم كقرارات الاعتراض، وحقل الرقم المرجعي للاعتراض، وحالة الاعتراض، وتاريخ إصدار قرار الاعتراض وتاريخ العلم بالقرار ليست الزامية.

الإسم: ربيع معروف وزيد
الرقم الضريبي: 5000021501

English

ضريبة
Dhareeba
tax portal

رقم الطلب:

التظلم

1 تفاصيل الملف

2 تحديد التظلم

3 تفاصيل الإشكال

4 تحليل القرار

5 معلومات إضافية

6 الملخص

7 تصريح بصحة المعلومات

* سبب التظلم الجزاءات المالية ▼ * السبب الفرعي للتظلم قرارات الاعتراض ▼ * التاريخ 24/03/2021 📅	* الرقم المرجعي للاعتراض* 008500000369 ▼ * حالة الاعتراض* مرفوض ▼
* تاريخ إصدار قرار الاعتراض* 23/03/2021 📅	* تاريخ العلم بالقرار* 24/03/2021 📅
* الرقم المرجعي* 008500000369 ▼	

استمرار <

حفظ كمسودة

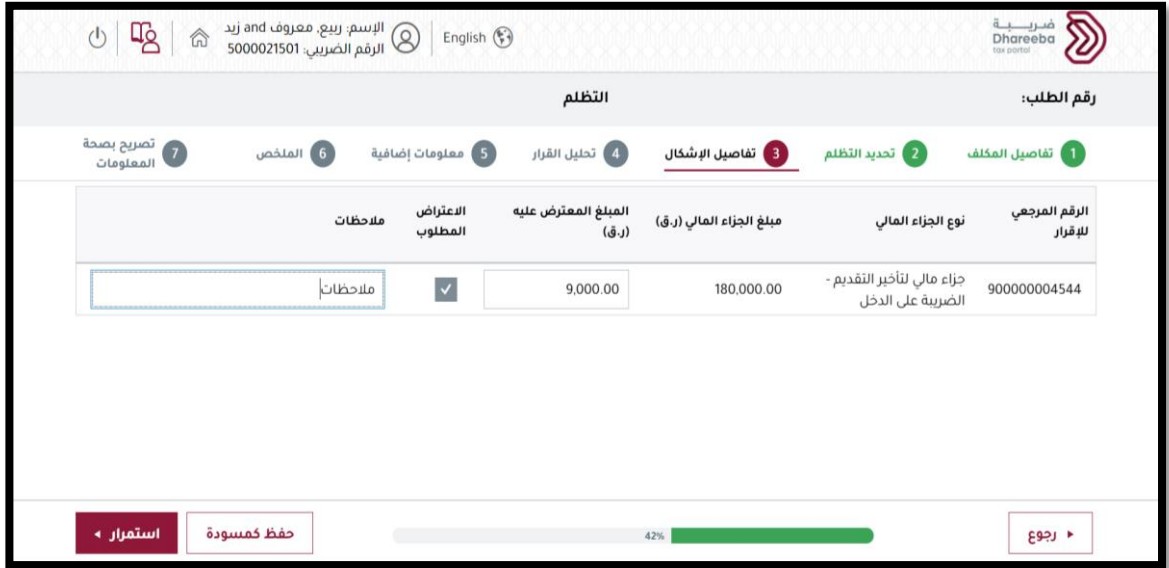
رجوع ▶

28%

الخطوة 7: ينتقل المكلف إلى قسم تفاصيل الإشكال.

في البداية، "المبلغ المعترض" غير قابل للتعديل، ولا يتم وضع علامة على خانة الاختيار "الاعتراض المطلوب".

في هذا المثال، يتم عرض الجزاءات التي تفرضها الهيئة العامة للضرائب على جزاء التسجيل المتأخر – الضريبة الإنتقائية وضريبة الدخل وضريبة القيمة المضافة.



الرقم المرجعي للإقرار	نوع الجزاء المالي	مبلغ الجزاء المالي (رق)	المبلغ المعترض عليه	الاعتراض المطلوب	ملاحظات
900000004544	جزاء مالي لتأخير التقديم - الضريبة على الدخل	180,000.00	9,000.00	✓	ملاحظات

الخطوة 9: يحتاج المكلف إلى وضع علامة على الاعتراض المطلوب ليتمكن من التظلم. يضع علامة على خانة الاختيار "الاعتراض المطلوب"، وبعد ذلك، يصبح حقل المبلغ المعترض قابلاً للتعديل.

يدخل المكلف المبلغ في المبلغ المعترض عليه ويدخل الملاحظات. يمكن للمكلف الاعتراض على المبلغ كما تم تقييمه من قبل الهيئة العامة للضرائب، ومن ثم حفظ النموذج بالنقر فوق زر حفظ كمسودة.



التظلم رقم الطلب:

7 تصريح بصحة المعلومات 6 الملخص 5 معلومات إضافية 4 تحليل القرار 3 تفاصيل الإشكال 2 تحديد التظلم 1 تفاصيل المكلف

الرقم المرجعي للإقرار	نوع الجزاء المالي	مبلغ الجزاء المالي (رق)	المبلغ المعترض عليه (رق)	الاعتراض المطلوب	ملاحظات
900000004544	جزاء مالي لتأخير التقديم - الضريبة على الدخل	180,000.00	9,000.00	☒	ملاحظات

استمرار < حفظ كمسودة 42% > رجوع

الخطوة 10: ينتقل المكلف إلى قسم تحليل القرار، حيث تكون جميع الحقول الإلزامية فارغة في البداية. يجب على المكلف تقديم تفاصيل جميع الحقول الإلزامية والنقر على "استمرار".

التظلم رقم الطلب:

7 تصريح بصحة المعلومات 6 الملخص 5 معلومات إضافية 4 تحليل القرار 3 تفاصيل الإشكال 2 تحديد التظلم 1 تفاصيل المكلف

تحليل قرار الهيئة العامة للضرائب*

قرار الهيئة العامة للضرائب

سبب التظلم من القرار*

التظلم

النتائج التي تتوقعها*

النتائج

استمرار < حفظ كمسودة 66% > رجوع

الخطوة 11: ينتقل المكلف إلى شاشة المعلومات الإضافية، حيث يمكن إدخال الملاحظات وإرفاق أي وثائق داعمة. ومن ثم النقر على زر الإستمرار.

الاسم: English الرقم الضريبي: 5000420059

رقم الطلب: 008000000107

التظلم

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

معلومات إضافية

يرجى إرفاق أي وثائق داعمة (إن وجد)

ملاحظات إضافية

حفظ كمسودة استمرار رجوع

70%

الخطوة 12: بعد ذلك ينتقل المكلف إلى شاشة الملخص حيث يمكنه عرض تحديد التظلم وتفاصيل الإشكال وقسم المعلومات الإضافية. ومن ثم النقر على زر إستمرار.

الاسم: English الرقم الضريبي: 5000420059

رقم الطلب: 008000000107

التظلم

1 تفاصيل المكلف 2 تحديد التظلم 3 تفاصيل الإشكال 4 تحليل القرار 5 معلومات إضافية 6 الملخص 7 تصريح بصحة المعلومات

1. تحديد التظلم

سبب التظلم	الجزاءات المالية	السبب الفرعي للتظلم	جزاء مالي لتأخير التقديم	الرقم المرجعي
7000000022338				

2. تفاصيل الإشكال

الرقم المرجعي للإقرار	نوع الجزاء المالي	مبلغ الجزاء المالي (رق)	الجزاء المالي المعارض عليه (رق)	الاعتراض المطلوب	ملاحظات
7000000022338	جزاء مالي لتأخير التقديم - الضريبة على الدخل	136,000.00	120,000.00	☒	جزاء مالي لتأخير التقديم

حفظ كمسودة استمرار رجوع

84%



الخطوة 13: ينتقل المكلف إلى شاشة التصريح بصحة المعلومات، حيث يتم تعبئة جميع الحقول تلقائياً ويجب عليه تحديد خانة الاختيار لتقديم طلب التظلم. ومن ثم النقر على زر "تقديم"

الخطوة 14: يستلم المكلف رسالة تأكيد تقديم طلب التظلم..

نهاية دليل المستخدم

تظلم المكلف ضد قرارات الهيئة العامة للضرائب (قرارات إدارية، الربط، جزاءات)

V1.0 2021