



الهيئة العامة للضرائب

الأسئلة الشائعة

28.06.2020



تهدف هذه الأسئلة والأجوبة إلى تقديم نظرة عامة حول نظام "ضريبة"، ولا تعتبر هذه الأسئلة الشائعة وأجوبتها تفسيراً للقانون أو بديلاً عنه.

+ مقدمة عن نظام "ضريبة"

1- ما هو نظام "ضريبة"؟

هو نظام إلكتروني يربط بين الهيئة العامة للضرائب وشركائها من الجهات الحكومية ذات العلاقة، وبين المكلفين (دافعي الضرائب)، ويقوم بإدارة أنواع الضرائب المختلفة وحسابها ومراجعتها، كما يساعد المكلفين على معرفة ومتابعة سير الإجراءات الخاصة بمعاملاتهم، وفقاً لقوانين الضرائب في دولة قطر.

2- لمن تُقدم خدمات نظام "ضريبة"؟

- المكلفين (دافعي الضرائب)
- ممثل المكلف الضريبي (مدقق الحسابات، المستشار الضريبي، المستشار القانوني...)
- جهات أخرى (جهات حكومية، جمعيات ومؤسسات خاصة خيرية وذات نفع عام...)
- موظفي الهيئة العامة للضرائب

3- كيف يمكنني معرفة ما إذا كان عملي (النشاط الاقتصادي) بحاجة للتسجيل؟

يجب يتسجيل أي نشاط اقتصادي يدر إيرادات داخل دولة قطر حتى لو تم إعفاؤه 100٪، يجب أيضاً تسجيل الكيانات الخاصة التي تحتاج إلى المطالبة باسترداد الأموال.

+ تعليمات تسجيل الدخول إلى بوابة "ضريبة":

كيف يمكنني التسجيل واستخدام نظام "ضريبة"؟

يجب عليك تسجيل الدخول إلى بوابة <https://dhareeba.gov.qa> ثم اتباع الإجراءات المذكورة في دليل المستخدم على الصفحة الرئيسية.

يجب أن يكون الشخص الذي يقوم بالتسجيل مفوضاً بالتوقيع لرقم تسجيل النشاط التجاري.

أين يمكنني الحصول على الوثائق القانونية ل نظام "ضريبة"؟

في الصفحة الرئيسية تحت خيار "قائمة التشريعات".

ما هي المواصفات التقنية المطلوبة للدخول على نظام ضريبة الإلكتروني؟

1- للإستخدام الأمثل لنظام ضريبة ينصح بإستخدام متصفح (google chrome) ابتداء من الإصدار 8 أو الإصدارات الأحدث.

2- يلزم تثبيت برنامج (Adobe Acrobat) في جهازك لتتمكن من عرض الإشعارات وتنزيلها.

ماذا يحدث إذا لم يتم تجديد السجل التجاري / الرخصة التجارية؟

في هذه الحالة يجب الرجوع الى وزارة التجارة والصناعة لتجديد السجل التجاري أو الرخصة التجارية .

ما هي أوراق اعتماد تسجيل الدخول إلى بوابة نظام "ضريبة"؟

يجب أن يكون لديك حساب على نظام التوثيق الوطني "توثيق" لتتمكن من الدخول على بوابة نظام ضريبة الإلكتروني

ما هي المتطلبات المسبقة المطلوبة لإنشاء حساب على نظام التوثيق الوطني "توثيق"؟

لإنشاء حساب على نظام التوثيق الوطني "توثيق" يجب أن يكون كل من "بطاقة الهوية القطرية" و " جواز السفر " مربوطاً على رقم الجوال أي مسجلاً بنفس الإسم .

+ متطلبات التسجيل للمرة الأولى :

ما هي المستندات المطلوبة للتسجيل؟

نسخة من الرخصة التجارية الأولى في حالة تسجيل مؤسستك لدى وزارة التجارة والصناعة ، وأي مؤسسة أو كيان اخر تحتاج إلى الحصول على نسخة من رخصة عمل هذه المؤسسة أو الكيان .

ما نوع الملفات التي يمكنني تحميلها كمرفات؟ وما هو الحد الأقصى لحجم هذه الملفات؟

يمكنك تحميل ملفات من أنواع "DOC" و "DOCX" و "XLS" و "XLSX" و "PDF" و "JPG" ويجب ألا يزيد حجم الملف الواحد عن 5 ميجا بايت .

كيف يمكنني الانتقال إلى الخطوة التالية أو السابقة؟

يمكنك استخدام الزرين (الخلف) و (التالي) في أسفل الصفحة، أو النقر على رقم الخطوة الموضحة في الصفحة .

لماذا لا يمكنني المتابعة إلى الخطوة التالية من عملية التسجيل؟

تحتوي عملية التسجيل على العديد من الخطوات ، ولا يمكنك المتابعة إلى الخطوة التالية دون إدخال جميع المعلومات الإلزامية للخطوة الحالية. وإذا كان هناك أي خطأ في خطوة ما ، فيجب تصحيحه قبل الانتقال إلى الخطوة التالية.

لقد بدأت عملية التسجيل ولكن لا يمكنني إكمال كافة المتطلبات في الوقت الحالي ، فهل يمكنني استكمالها لاحقاً؟

نعم ، إذا لم تكن قادرًا على استكمال الإجراءات مثل (نموذج جديد / تحديث / تغيير التسجيل الخاص بك)، فيمكنك حفظه كمسودة ويمكن متابعته واستكمالها لاحقاً. يرجى ملاحظة أنه إذا لم يتم تقديم نموذج الطلب النهائي خلال 14 يوماً من تاريخ آخر حفظ ، فسيتم إلغاء عملية التسجيل تلقائياً وستحتاج إلى البدء مرة أخرى من البداية .

ما هي نتائج عملية التسجيل؟

بمجرد تسجيلك (في حالة عدم وجود غرامات مسجلة) ، سيتم إصدار رقم تعريف ضريبي (TIN) وبطاقة ضريبية لاستخدامها في الأنشطة الأخرى المتعلقة بالهيئة العامة للضرائب . إذا قمت بالتسجيل متأخراً ، فسيتم تطبيق غرامة مالية يجب دفعها بالكامل أولاً للحصول على بطاقتك الضريبية.

ماذا يحدث بعد تقديم طلب التسجيل من قبل المكلّف عبر بوابة نظام "ضريبة" ؟

إذا تم التحقق من صحة جميع المعلومات المقدمة ودقتها ، فسيتم إنشاء رقم تعريف ضريبي (TIN) ، وستتمكن من تنزيل البطاقة الضريبية من بوابة نظام "ضريبة". في بعض الحالات ، سيخضع طلب التسجيل للمراجعة من قبل الهيئة العامة للضرائب قبل إصدار القرار ، وقد يتم الاتصال بك لتقديم معلومات إضافية قبل اتخاذ أي قرار.

ما هي الأدوار التي تقوم بها الهيئة بمجرد بدء تشغيل النظام؟

سوف تتلقى الإدارة المعنية بالهيئة طلبات تسجيل المكلفين ، والتي تقدم عبر صندوق البريد الخاص بهم في شكل "نماذج عمل" محددة ، ويتم مراجعة جميع بنود هذه النماذج واتخاذ القرار اللازم إما للموافقة على الطلب أو رفضه. أثناء مراجعة الطلبات ، يمكن لموظفي الإدارة المعنية عرض طلبات التسجيل المعبأة ، والتحقق من المرفقات التي تم تحميلها مع الطلبات ، وكذلك طلب معلومات إضافية بخلاف المعلومات المقدمة في الطلبات .

حالات الموافقة على طلب التسجيل:

1. إذا لم يتم تغيير الفترة المحاسبية ، فسيتم اعتماد الطلب تلقائيًا.
2. إذا قام المكلف بتغيير فترة المحاسبة ، فسيذهب الطلب إلى الإدارة المعنية لمراجعته قبل الموافقة عليه.

ما الإجراءات التي يمكن أن تتخذها الإدارة المعنية في الهيئة العامة للضرائب عندما يتم استقبال الطلب في البريد الوارد؟
يمكن للإدارة المعنية القيام بأحد الإجراءات التالية :

- 1- الموافقة على الطلب
- 2- رفض الطلب مع توضيح الأسباب
- 3- إعادة ارسال الطلب إلى المكلف للحصول على معلومات إضافية.

كيف أتصل بفريق الدعم للمساعدة؟

إذا كان لديك أي أسئلة أو استفسارات ، يمكنك الرجوع إلى "الاسئلة الشائعة" المتاحة على موقعنا (www.gta.gov.qa) أو الاتصال بنا مباشرة على مركز الاتصال الحكومي: 16565 أو من خارج دولة قطر على +974 44069941 أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني على tax.support@gta.gov.qa

يجب أن يكون لديك الأرقام المرجعية ذات الصلة التي تم إصدارها أثناء معالجة الطلب على بوابة نظام "ضريبة" ، والتي من شأنها تسهيل الوصول الى طلبك وتقديم المساعدة المطلوبة لك

+ تعليمات تحديث التسجيل:

كيف يمكنني تغيير البيانات التي قمت بإدخالها خلال عملية التسجيل؟

يمكن تغيير المعلومات المسجلة (باستثناء التي يتم جلبها من جهة أخرى) من قائمة "تعديل التسجيل" بعد الدخول إلى صفحة المكلف.